

Términos y Condiciones de Uso Plataforma Digital y de Compra Online AHORRAMAS, S.A.

V2/24082022

Lea atentamente el presente documento que contiene los términos y condiciones del uso de la Plataforma Digital y de Compra Online de AHORRAMAS, S.A.

A efectos de la interpretación de estas disposiciones, se considera Usuario a todo individuo que acepte los presentes términos y condiciones de uso de La Plataforma Digital y de Compra Online de Ahorramas.

Los Usuarios pueden ser tanto consumidores en el sentido del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante LGDCU) ("Usuarios particulares") como empresarios en el sentido de Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio ("Usuarios Profesionales").

El Usuario puede acceder e imprimir estas Condiciones en su versión actual en cualquier momento en www.ahorramas.com, en el apartado "Términos y Condiciones de Contratación", durante el proceso de compra o de creación de la cuenta.



AHORRAMAS

Índice

1	Titular de la Plataforma Digital y de Compra Online.....	3
2	La Plataforma Digital y de Compra Online Ahorramas.	3
3	Aceptación de los términos y condiciones de uso de la Plataforma.....	4
4	Acceso, registro, reglas de uso y baja en La Plataforma.	4
4.1	Acceso.....	4
4.1.1	Usuario Invitado.	5
4.1.2	Usuario Registrado.	5
4.2	Reglas de Uso de La Plataforma	7
4.3	Baja en La Plataforma	7
5	Contenido Ilegal	8
6	Licencia y acceso	8
7	Marcas registradas, nombres comerciales y signos distintivos.....	9
8	Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos de propiedad industrial.....	9
9	Opiniones, comentarios y comunicaciones.	10
10	Disponibilidad de La Plataforma	11
11	Enlaces a sitios web externos.	12
12	Incidencias en la Plataforma	12
13	Protección de Datos de Carácter Personal.....	12
14	Política de cookies.....	13
15	Resolución de conflictos. Legislación aplicable y fuero.	13

1 Titular de la Plataforma Digital y de Compra Online.

El Titular de la Plataforma Digital y de Compra Online (La Plataforma) es **AHORRAMAS, S.A.** (En adelante, AHORRAMAS) con domicilio social en Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km.5 (28891- Velilla de San Antonio), Madrid y con **CIF A28600278**, constituida por tiempo indefinido e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 4221, Folio 49, Hoja M-70.185.

Página web: www.ahorramas.com

Teléfono del Servicio de Atención al Cliente: 900 113 213

Formulario de contacto Web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros>

2 La Plataforma Digital y de Compra Online Ahorramas.

La Plataforma Digital y de Compra Online tiene como finalidad la puesta a disposición de los clientes de AHORRAMAS una herramienta que si bien permite la compra de productos por internet a los usuarios, también permite la creación de una cuenta de autogestión al usuario que se hubiera registrado en la Plataforma de conformidad con lo previsto en el apartado 4 de las presentes condiciones.

Por lo expuesto;

- Para los usuarios, en general, es una herramienta digital que contiene información sobre una amplia variedad de productos distribuidos y comercializados por AHORRAMAS que podrán adquirir de forma online, cuyo acceso podrá llevarse a cabo mediante el presente sitio Web (www.ahorramas.com).
- Para el usuario registrado, en particular, es una herramienta de autogestión donde podrá elaborar listas de la compra, visualizar el histórico de sus pedidos, actualizar sus datos de carácter personal, solicitar el envío de novedades informativas de AHORRAMAS, entre otras gestiones.

AHORRAMAS se reserva el derecho de modificar, suspender, limitar o interrumpir en cualquier momento y sin previo aviso, de forma total o parcial; los términos y condiciones de la plataforma, así como su configuración, funcionalidades y contenidos.

La Plataforma está dirigida exclusivamente a clientes finales, la reventa no está permitida.

3 Aceptación de los términos y condiciones de uso de la Plataforma.

El **acceso, utilización o consulta de La Plataforma implican la aceptación** incondicional, expresa y sin reservas de los presentes **términos y condiciones de uso**, o los que estuvieren vigentes y publicados en cada momento, junto con las demás disposiciones que, en su caso, rijan la adquisición de los productos, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

4 Acceso, registro, reglas de uso y baja en La Plataforma.

4.1 Acceso.

Podrá acceder a La Plataforma, de forma gratuita, y hacer uso de esta como Usuario registrado o como Usuario invitado (es decir; sin un registro previo). No obstante, sólo los Usuarios Registrados podrán beneficiarse de determinadas funcionalidades habilitadas en La Plataforma.

La recogida de los datos de carácter personal de los Usuarios, tanto de Invitados como de Registrados, atienden a las finalidades previstas en la Política de Protección de Datos que podrá consultar en el apartado 13 de los presentes términos y condiciones. No obstante, lo anterior, una vez el usuario haya introducido datos de carácter personal y antes de continuar con el siguiente paso, AHORRAMAS, proporcionará la correspondiente información en materia de protección de datos de acuerdo con las funcionalidades de la Plataforma o bien ofrecerá una casilla de consentimiento informado para cuando existan finalidades que así lo requieran.

En ningún caso AHORRAMAS será responsable de que los datos introducidos por los Usuarios ya sean Invitados o Registrados, sean **veraces**, por lo que será responsabilidad del Usuario proporcionar datos auténticos y mantenerlos debidamente actualizados.

En particular, ningún Usuario podrá utilizar una dirección de correo electrónico o postal falsa o hacerse pasar por otra persona. El Usuario asumirá todas y cada una de las consecuencias que puedan derivarse de la

aportación de datos incorrectos o incompletos o de la no actualización de estos. Esto se aplica, en particular, en caso de direcciones de facturación o de envío incorrectas.

AHORRAMAS no pone a disposición y **prohíbe el uso de La Plataforma a las personas menores de edad**, por lo que el Usuario, al introducir sus datos reconoce ser mayor de dieciocho (18) años y tener capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de cuantas acciones lleve a cabo en La Plataforma, bien como Usuario Registrado, bien como Usuario Invitado.

AHORRAMAS podrá llevar a cabo cuantas acciones de comprobación y verificación que la ley le permita y considere necesarias para contrastar los datos introducidos por el Usuario en La Plataforma.

4.1.1 Usuario Invitado.

El Usuario Invitado es aquel que no ha causado un alta previa en La Plataforma, por lo que no podrá acceder a la misma mediante clave y contraseña, ni disponer de un área privada dentro de esta, sin embargo ello no impedirá la realización de compras de productos en línea.

Recomendamos al usuario que lea detenidamente las condiciones generales de compra online que tiene a su disposición en www.ahorramas.com, al pie de la página en "Términos y Condiciones de Contratación" y donde podrá consultar todos los pasos a realizar en el proceso de compra online.

La Plataforma de AHORRAMAS solicitará al usuario invitado la introducción de su código postal con la finalidad de informarle, previamente a la realización de la compra, si AHORRAMAS presta el servicio de compra online en su código postal y, en su defecto, le ofrecerá la posibilidad de introducir su correo electrónico con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales, entre las que se encontrarán las próximas aperturas de establecimientos comerciales o ampliaciones geográficas del servicio de compra online.

4.1.2 Usuario Registrado.

En caso de que el Usuario no haya causado un alta previa en La Plataforma y desee hacerlo para poder beneficiarse de las funcionalidades habilitadas en esta, deberá pulsar en el botón "**crear una nueva cuenta**" donde le aparecerá un formulario con campos en blanco para rellenar (nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, confirmación de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, nº de miembros del hogar, contraseña y confirmar contraseña), debiendo, a continuación, pulsar en el botón "**crear cuenta**".

Únicamente los datos correspondientes a **sexo y nº de miembros del hogar** serán de carácter **voluntario**.

AHORRAMAS informa al usuario que, teniendo en cuenta que AHORRAMAS custodia los datos de los clientes, para proteger el acceso a esa información, el mecanismo facilitado es la creación de una **contraseña**, por ello,

la fortaleza de esta determinará si los datos almacenados en la cuenta de usuario están más o menos protegidos del acceso de intrusos o personas no deseadas. Por este motivo, es de vital importancia utilizar contraseñas seguras y gestionarlas correctamente para que nadie las adivine o las obtenga probando distintas combinaciones de símbolos, letras y números.

Por lo expuesto, el Usuario deberá crear una **contraseña segura** y esto solo podrá conseguirlo creando una combinación de símbolos, letras mayúsculas, letras minúsculas y números. El Usuario Registrado se compromete a hacer un uso diligente de sus datos de acceso y a mantenerlos en secreto, concretamente, la contraseña debe ser personal e intransferible, no debiendo comunicarla el Usuario Registrado a ningún tercero. El Usuario Registrado **podrá modificar tanto sus datos como su contraseña** en cualquier momento a través del área privada de La Plataforma.

En caso de que el Usuario Registrado conozca o sospeche de la sustracción, pérdida o uso no autorizado de su correo electrónico y contraseña asociada al mismo, deberá ponerlo en conocimiento de AHORRAMAS de manera inmediata y, a continuación, siguiendo las instrucciones que a tal efecto le indiquen desde el departamento de Atención al Cliente, deberá proceder a la modificación de su contraseña. El Usuario Registrado podrá contactar con AHORRAMAS llamando al número de teléfono 900 113 213 o al formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/>.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el **Usuario Registrado es responsable de todas las acciones realizadas mientras esté autenticado en su cuenta de La Plataforma**. AHORRAMAS no será responsable del uso indebido de la contraseña de la cuenta del Usuario Registrado en La Plataforma por parte de un tercero siendo ese Usuario Registrado quien asumirá todas y cada una de las consecuencias derivadas del uso indebido de los datos de acceso por parte de terceros.

Finalizado el proceso de registro, recibirá un correo electrónico de **verificación de cuenta**, y podrá empezar a disfrutar de la misma introduciendo su correo electrónico y su contraseña.

AHORRAMAS se reserva el derecho de denegar el acceso a cualquier Usuario Registrado en La Plataforma y/o servicios de compra online cuando considere que incumple los presentes términos y condiciones de uso, la normativa aplicable en cada momento o realiza un uso inadecuado, no autorizado o fraudulento de esta.

Recomendamos al usuario que lea detenidamente las condiciones generales de compra online que tiene a su disposición en www.ahorramas.com, al pie de la página en “Términos y Condiciones de Contratación” y donde podrá consultar todos los pasos a realizar en el proceso de compra online.

4.2 Reglas de Uso de La Plataforma

El Uso de la Plataforma por parte del Usuario no podrá ser contrario a las reglas de la buena fe, la moral y el orden público, ni podrá llevar a cabo a través de la misma, o en la misma, actividades fraudulentas o ilegales, ni vulnerar los derechos de AHORRAMAS o de terceros, a modo enunciativo más no limitativo: provocar daños o defectos, ineficiencias o alteraciones en su funcionamiento, publicar o introducir de alguna forma contenido que pueda provocar o generar daños y perjuicios a AHORRAMAS o a terceros, ya sean estos de carácter difamatorio, racista, amenazantes, ofensivos, denigrantes o de cualquier otra índole similar, tampoco podrá introducir códigos maliciosos, virus o cualesquiera otros productos informáticos que perjudiquen el funcionamiento de esta o afecten o pudieran afectar a dispositivos de terceros, ni quebrantar, ni aun de forma tentativa, las medidas de seguridad utilizadas en la Plataforma, hackear o extraer las credenciales de acceso o suplantar la identidad de ningún otro usuario, ni acceder con identidades falsas o susceptibles de generar confusión entre usuarios.

Cuando AHORRAMAS detecte cualquier tipo de actividad susceptible de encuadrarse en los supuestos mencionados con anterioridad o de análoga naturaleza, podrá acometer cuantas medidas considere oportunas para limitar, bloquear e incluso eliminar la cuenta del Usuario que las llevare a cabo, sin que de ello se derive derecho de indemnización alguno.

4.3 Baja en La Plataforma

Esta opción solo podrá ejercitarla el Usuario que haya sido dado de Alta en La Plataforma, es decir; el Usuario Registrado.

Para que un Usuario Registrado pueda darse de baja en La Plataforma **deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de AHORRAMAS**, a través del formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/> o llamando al número de teléfono 900 113 213 y recibirá un correo electrónico confirmando su baja.

Esta opción no impedirá un nuevo registro por parte del Usuario si así lo desea. En cualquier caso, el nuevo registro podrá quedar supeditado a la admisión por parte de AHORRAMAS en aquellos supuestos en los que esta considere que se están incumpliendo los términos y condiciones de uso de La Plataforma y/o la normativa aplicable en cada momento y/o cuando exista un conflicto pendiente de resolver.

La baja como Usuario Registrado en La Plataforma implicará la imposibilidad de utilizar el área privada o cuenta, incluidos los servicios que pudieran estar vinculados a esta. Si bien la cuenta dada de baja ya no podrá

utilizarse para realizar compras como Usuario Registrado con las ventajas que ello conlleva, no obstará a que el cliente pueda seguir realizando compras online como Usuario Invitado.

5 Contenido Ilegal

Si un Cliente tiene conocimiento de la existencia de cualquier contenido ilícito o ilegal o de cualquier infracción de derechos de terceros, el Cliente deberá informar inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente de Ahorramas, llamando al número de teléfono 900 113 2013 o a través del formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/>.

6 Licencia y acceso

AHORRAMAS concede al Usuario Registrado una licencia **limitada no exclusiva, no transferible, revocable y no sublicenciable, de acceso y utilización**, de los servicios de La Plataforma, con la única finalidad de disfrutar de las prestaciones que ofrece La Plataforma, de conformidad con estas condiciones y con las que sean de aplicación al servicio prestado. Dicha licencia **no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial** de los servicios prestados por AHORRAMAS, ni de sus contenidos, ni derecho alguno a recopilar ni utilizar ninguna lista de productos, descripciones o precios, ni descargar o copiar información en beneficio de otra empresa, así como tampoco estará permitido utilizar herramientas de búsqueda y extracción de datos o similares.

El Usuario no podrá arrendar, prestar, vender, distribuir, sublicenciar a terceros La Plataforma de AHORRAMAS, así como tampoco podrá copiar, vender, revender o explotar de ninguna forma los servicios prestados por AHORRAMAS, ni parte de estos con fines comerciales.

La utilización de la plataforma con una finalidad distinta de la anteriormente mencionada será considerada un incumplimiento de los presentes términos y condiciones de Uso y supondrá la cancelación de la cuenta del Usuario o la imposibilidad de utilizar La Plataforma.

7 Marcas registradas, nombres comerciales y signos distintivos.

AHORRAMAS es titular de todos los elementos que aparecen incluidos o están disponibles a través de La Plataforma y que conforman las marcas registradas, nombres comerciales u otros signos distintivos y que representan la imagen comercial de AHORRAMAS.

No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de AHORRAMAS respecto de Servicios no prestados por la entidad AHORRAMAS que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a AHORRAMAS. El resto de marcas registradas, nombres comerciales o signos distintivos que pudieran aparecer o estén disponibles a través de los productos distribuidos y comercializados por AHORRAMAS en La Plataforma, que no sean propiedad de AHORRAMAS, pertenecen a sus respectivos propietarios.

El acceso y uso de la Plataforma no concede al Usuario, ya sea invitado o registrado, ningún derecho sobre dichas marcas, nombres comerciales o signos distintivos.

8 Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos de propiedad industrial.

Todo el contenido disponible a través de La Plataforma, como por ejemplo, de modo enunciativo más no limitativo, los textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, recopilaciones de datos, diseños, interfaces o cualquier información o contenidos, en general, son propiedad de AHORRAMAS o de sus proveedores de bienes o servicios, quienes cuentan con los derechos de explotación de estos y están protegidos bajo la vigente legislación española.

AHORRAMAS se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos de La Plataforma, quedando expresamente prohibida la extracción sistemática, ni la reutilización de parte alguna del contenido, en todo o en parte, de La Plataforma, así como tampoco reproducirlos o copiarlos, distribuirlos, comunicarlos públicamente o transformarlos, directa o indirectamente, provisional o permanentemente, por cualquier medio y en cualquier forma, la totalidad o parte de los mismos con fines comerciales.

Cualquier persona o entidad distinta de AHORRAMAS que advierta o considere que sus derechos de propiedad intelectual o industrial están siendo vulnerados, deberá ponerlo en conocimiento de AHORRAMAS mediante el formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/> o, en su defecto, por correo postal a la dirección Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5 (28891-Velilla de San Antonio) Madrid, en el que deberá incluir:

- nombre y apellidos o razón social, número de teléfono y correo electrónico o, en su caso, dirección postal.
- descripción detallada y motivada de los derechos vulnerados en materia de propiedad intelectual y/o propiedad industrial.
- una declaración en la que informe que la comunicación efectuada es exacta y veraz.

En ningún caso dicha comunicación conlleva la obligación para AHORRAMAS de la retirada del contenido que, a juicio del denunciante, vulnere sus derechos, reservándose la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan.

9 Opiniones, comentarios y comunicaciones.

Para cuando a los usuarios, ya sean registrados o invitados, se les da la posibilidad de publicar sus opiniones y comentarios acerca de las experiencias obtenidas en la adquisición de los productos distribuidos y comercializados por AHORRAMAS, no se permitirán comentarios u opiniones cuyo contenido se considere inadecuado, que sean ofensivos, injuriosos o discriminatorios o que pudieran vulnerar derechos de terceros, ni aquellos comentarios que consistan en o contengan enlaces con virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario. Tampoco se permitirá comentarios que vulnere los principios de derecho al honor de otros Usuarios, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen. Tampoco estará permitido suplantar la identidad de cualquier Usuario de la Plataforma.

AHORRAMAS no se responsabilizará de los daños ocasionados por los comentarios que hagan los Usuarios y que en cualquier momento pudieran herir la sensibilidad de otros Usuarios.

Al publicar opiniones y comentarios en La Plataforma el Usuario otorga a AHORRAMAS una licencia no exclusiva y gratuita para reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente o transformar los mismos. Asimismo, el Usuario autoriza a AHORRAMAS a utilizar el nombre facilitado por el Usuario en relación con la licencia anteriormente mencionada y siempre y cuando se vincule a la opinión o comentario.

Asimismo, el Usuario que publique opiniones y comentarios declara, manifiesta y garantiza que a la fecha de remisión de la opinión o comentario dicho contenido es veraz y que no supone un incumplimiento de los presentes términos y condiciones, ni supondrá perjuicio o generará daño alguno a terceros, ya sean Usuarios de La Plataforma o terceras personas o entidades, concretamente, y que dicho contenido no será de carácter difamatorio.

Cuando un Usuario considere que cualquiera de los comentarios y opiniones introducidos en La Plataforma vulnere de alguna forma sus derechos, podrá ponerlo en conocimiento de AHORRAMAS mediante el formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/> o, en su defecto, por correo postal a la dirección Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5 (28891-Velilla de San Antonio) Madrid, en el que deberá incluir:

- nombre y apellidos o razón social, número de teléfono y correo electrónico o, en su caso, dirección postal.
- descripción detallada y motivada de los comentarios y opiniones que vulneren sus derechos
- una declaración en la que informe que la comunicación efectuada es exacta y veraz.

En ningún caso dicha comunicación conlleva la obligación para AHORRAMAS la retirada de dicho comentario u opinión, reservándose la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra los Usuarios que violen o infrinjan sus derechos.

10 Disponibilidad de La Plataforma

AHORRAMAS, en beneficio de los Usuarios y del suyo propio, realizará sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de La Plataforma y, en consecuencia, de la prestación de los servicios que, a través de esta, se ofrecen a los usuarios. Asimismo, trabajará en la ausencia de posibles errores de información que se pudieran transmitir a través de La Plataforma.

No obstante, lo anterior, debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar completamente tales extremos, por lo que ocasionalmente el acceso a La Plataforma podrá verse suspendido o restringido, con ocasión de tareas de actualización, reparación o mantenimiento, introducción de nuevos productos o servicios o cualquier otra razón, sin perjuicio de que tal suspensión o restricción se lleve a cabo en el menor tiempo posible.

11 Enlaces a sitios web externos.

Excepcionalmente, si en la Plataforma hubiere enlaces a páginas web diferentes de www.ahorramas.com, titularidad de terceros, mediante links, botones, banners u otros, estando dichas páginas web gestionados directamente por terceros distintos de AHORRAMAS, esta no podrá controlar, autorizar, modificar o suprimir la información contenida en las mismas, por lo que esta última no asumirá ningún tipo de responsabilidad que se pudiera derivar por cualquier vulneración de derechos que se acometa en dichas páginas webs.

Cualquier Usuario de La Plataforma que tuviera conocimiento de alguna actividad ilegal o que contraviniese al orden público, deberá comunicarlo a AHORRAMAS mediante el formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/> o, en su defecto, por correo postal a la dirección Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5 (28891-Velilla de San Antonio) Madrid, para que esta proceda a deshabilitar cuantas vinculaciones existiesen en La Plataforma hacia las páginas webs en cuestión.

12 Incidencias en la Plataforma

Cualquier Usuario que requiera ayuda, tenga alguna incidencia con La Plataforma o le surjan dudas sobre su uso podrá ponerse en contacto con AHORRAMAS mediante el formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/> o, en su defecto, por correo postal a la dirección Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5 (28891-Velilla de San Antonio) Madrid.

13 Protección de Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, se informa a los clientes que Ahorramas, S.A (en adelante, “Ahorramas”), con domicilio en Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km.5, (28891-Velilla de San Antonio), Madrid, tratará en calidad de responsable del tratamiento, los datos personales tales como facilitados por Usted en la llamada telefónica.

Puede obtener el detalle completo de la información sobre la protección de sus datos personales en www.ahorramas.com, al pie de la página web en “Política de Privacidad”.

14 Política de cookies

Le informamos de que La Plataforma utiliza cookies. En cumplimiento de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico www.ahorramas.com, dispone de una Política de Cookies para informar al usuario al respecto y al que puede accederse desde este enlace www.ahorramas.com, al pie de la página web.

Asimismo, Ahorramás le informa de que en cualquier momento podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies que se instalan en su navegador a través del desplegable que se muestra en la esquina inferior derecha del Sitio Web.

15 Resolución de conflictos. Legislación aplicable y fuero.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Digital, los conflictos de interpretación y ejecución derivados del uso de la Plataforma Digital, así como cualquier otra relación surgida entre el usuario y AHORRAMAS, se regirá por la legislación española vigente. Asimismo, será de aplicación la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales que resulten territorialmente competentes de conformidad con la legislación española vigente.

Sin perjuicio de lo anterior, en cumplimiento de nuestro deber de información, AHORRAMAS le informa de lo siguiente:

- Para la Resolución de litigios en línea en materia de consumo, conforme a lo previsto en el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea pone a su disposición una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Asimismo, de conformidad con la Ley 7/2017, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, se informa de que el listado de entidades de resolución alternativas de litigios acreditadas se encuentra accesible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.

- AHORRAMAS no se encuentra adherida, ni tiene obligación de ello, a ninguna entidad acreditada de resolución alternativa de litigios, por lo que en cada caso manifestará en la forma legalmente establecida, su voluntad de participar o no, en el procedimiento que se inicie ante la entidad.